

PELAKSANAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR
(Studi Kasus di Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten
Perspektif Perda Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Retribusi
Jasa Umum Tahun 2017)

Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan



Oleh:
NELY FIDAYATI
A220130030

Kepada:
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
Oktober, 2017

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Nely Fidayati
NIM : A220130030
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Judul Skripsi : Pelaksanaan Retribusi Pelayanan Pasar (Studi Kasus
di Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten
Klaten Perspektif Perda Nomor 18 Tahun 2011
Tentang Retribusi Jasa Umum Tahun 2017).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 17 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



Nely Fidayati

NIM. A220130030

HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR (STUDI KASUS DI
PASAR DELANGGU KECAMATAN DELANGGU KABUPATEN
KLATEN PERSPEKTIF PERDA NOMOR 18 TAHUN 2011
TENTANG RETRIBUSI JASA UMUM TAHUN 2017)**

Diajukan Oleh:

NELY FIDAYATI

A220130030

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan
dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk dipertahankan di depan tim penguji skripsi.

Surakarta, 17 Oktober 2017

Pembimbing,

Drs. Achmad Muthali'in, M.Si

NIK. 406

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PELAKSANAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR (STUDI KASUS DI
PASAR DELANGGU KECAMATAN DELANGGU KABUPATEN
KLATEN PERSPEKTIF PERDA NOMOR 18 TAHUN 2011
TENTANG RETRIBUSI JASA UMUM TAHUN 2017)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

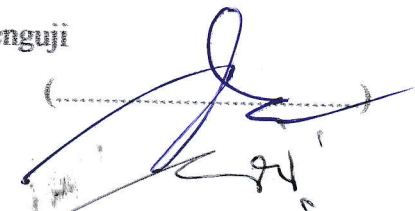
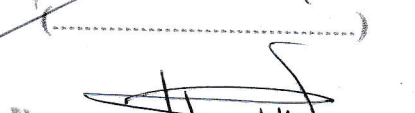

NELY FIDAYATI

A220130030

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada hari Kamis, tanggal: 26 Oktober 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. Achmad Muthali'in, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Dra. Sundari, SH, M. Hum
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Surakarta, 17 Oktober 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



(Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum)

NIK. 19650428 199303 1001

MOTTO

Boleh jadi kalian membenci sesuatu padahal sesuatu itu baik bagi kalian.
Dan boleh jadi kalian menyukai sesuatu tetapi sesuatu itu buruk untuk kalian.

Dan Allah Maha Mengetahui sedangkan kalian tidak mengetahui.

(QS. Al-Baqarah: 216)

Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan, maka kerjakanlah
urusanmu dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Allah
kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan
dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.

(Abu Bakar Ash-Shiddiq)

Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka bersiaplah menanggung perihnya
kebodohan.

(Imam Syafi'i)

Tidak ada rahasia untuk menggapai sukses. Sukses itu dapat terjadi karena
persiapan, kerja keras, dan mau belajar dari kegagalan.

(General Colin Powell)

Jangan pernah berputus asa atas kegagalan yang menimpamu, tetaplah
semangat dan bersyukur, karena Allah sudah menyiapkan skenario
yang lebih baik dan indah, saat nanti waktunya tiba.

(Penulis)

Berusaha, berdo'a, bertawakkal. Dan tetaplah menjadi diri sendiri.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan rasa syukur dan terima kasih dengan kerendahan hati, skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Bapak (Almarhum Drs. Syare'at) yang sudah meninggal ketika ananda masih menempuh pendidikan SD kelas I. Semoga Beliau bangga dengan perjuangan ananda, dan Ibu (Wiwik Erma Suraswati) tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang, motivasi, materi, dan do'a yang tulus yang tidak pernah putus mengiringi setiap langkah untuk keberhasilan ananda. Terima kasih atas perjuangan dan pengorbanannya demi ananda. Semoga karya ini menjadi bekal ananda untuk membahagiakan Ibu.
2. Kedua kakakku dan adikku tersayang (Farida Nur Hikmawati, Muhammad Kholid Azizi, dan Muhammad Zamzami Huda) yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a.
3. Bulik dan Om tersayang yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a.
4. Kedua kakak iparku tersayang (Muh. Qomarudin Iswahyudi, Aprilia Dian Ratnasari) yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a.
5. Sepupuku tersayang (Nana, Ela, Aulia, dan Linggar) yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a.
6. Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a.
7. Sahabat-sahabatku di kampus (Diah, Novita, Mila, Assas, Galuh, Rika, Iin Isna, Umi, Santi) terima kasih untuk kebersamaan kita, senyum kalian, semangat, waktu yang sudah kalian berikan selama ini, dan mewarnai hari-hariku dengan canda tawa.
8. Sahabat-sahabatku di rumah (Dewi, Tyas, Dinda, Intan, Mei, Bety, Ary, Ivano, Nanda) terima kasih untuk semangat, do'a, kebersamaan, dan senyuman yang sudah kalian berikan selama ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2013 terutama kelas B, terima kasih telah memberi keceriaan, semangat, dan kasih sayang yang membuat saya memiliki kenangan indah.
10. Fotocopy Indojoya yang telah membantu dalam pencetakan hasil skripsi.
11. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur yang hakiki milik Allah semata, yang senantiasa melimpahkan kasih sayang untuk seluruh umat dan alam semesta. Sholawat dan salam terhaturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa dari zaman jahiliyah menuju terang benerang seperti saat ini. Penulis merasa bersyukur dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Retribusi Pelayanan Pasar (Studi Kasus di Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten Perspektif Perda Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum Tahun 2017”. Selesaiannya penyusunan penelitian ini tidak hanya atas usaha dan doa penulis semata, namun juga berkat bantuan berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum., selaku Dekan UMS yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si., selaku Ketua Program Studi PPKn FKIP UMS yang telah memberikan semangat serta bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
3. Drs. Achmad Muthali'in, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak atau Ibu dosen Program Studi PPKn FKIP UMS yang telah berjasa memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
5. Bapak Marsanto selaku Kepala Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, meskipun telah berusaha untuk mendapatkan hasil terbaik, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis khususnya sehingga dapat bekal penting sebagai calon pendidik Pendidikan

Pancasila dan Kewarganegaraan serta bagi para pembaca yang budiman pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 17 Oktober 2017



Nely Fidayati

A220130030

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Otonomi Daerah	10
a. Pengertian otonomi daerah.....	10
b. Esensi dan prinsip otonomi daerah	12
c. Tujuan otonomi daerah	13
d. Pelaksanaan otonomi daerah	13
2. Keuangan Daerah	14
a. Pengertian keuangan daerah.....	14

b. Sumber keuangan daerah	15
c. Ruang lingkup keuangan daerah	16
d. Pengelolaan dan pertanggungjawaban keuangan daerah	16
e. Pemanfaatan keuangan daerah	17
3. Pendapatan Daerah	18
a. Pengertian pendapatan daerah	18
b. Sumber pendapatan daerah	19
4. Pendapatan Asli Daerah (PAD)	20
a. Pengertian Pendapatan Asli Daerah	20
b. Sumber Pendapatan Asli Daerah	20
c. Pengelolaan Pendapatan Asli Daerah	21
d. Pertanggungjawaban Pendapatan Asli Daerah	22
5. Retribusi Daerah	22
a. Retribusi	22
1) Pengertian retribusi	23
2) Penggolongan dan jenis-jenis retribusi	23
3) Prinsip dan sasaran penetapan tarif retribusi	24
b. Retribusi Daerah	25
1) Pengertian retribusi daerah	25
2) Fungsi retribusi daerah	26
3) Subjek dan objek retribusi daerah	27
4) Macam atau jenis retribusi daerah	27
6. Retribusi Pasar	28
a. Pasar	28
1) Pengertian pasar	29
2) Macam atau jenis pasar	29
3) Pengelolaan pasar	30
b. Retribusi pasar	31
1) Pengertian retribusi pasar	31
2) Objek dan subjek retribusi pasar	31
3) Tata cara pemungutan dan pembayaran retribusi pasar	32

4) Struktur dan besarnya tarif retribusi pasar	32
5) Pemanfaatan retribusi pasar	33
7. Indikator Pelaksanaan Retribusi Pelayanan Pasar	33
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	37
1. Jenis Penelitian	37
2. Desain Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Data, Sumber Data, dan Narasumber	42
1. Data	42
2. Sumber Data	42
3. Narasumber	45
D. Kehadiran Peneliti	46
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	47
1. Teknik pengumpulan data	47
a. Teknik observasi	48
b. Teknik wawancara	48
c. Teknik dokumentasi	50
2. Instrumen pengumpulan data	50
a. Wawancara	51
b. Observasi	51
c. Dokumen	51
F. Teknik Analisis Data	51
G. Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	58
1. Pasar Delanggu sebagai Lokasi Penelitian	58
a. Lokasi Pasar Delanggu	59
b. Terbentuknya pasar	62

c. Struktur organisasi pengelola Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten	62
d. Visi dan Misi Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten.....	63
B. Pembahasan.....	64
1. Deskripsi Data dan Analisis Hasil Penelitian	65
a. Pelaksanaan retribusi pelayanan pasar pada Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten	65
1) Objek retribusi pasar	66
2) Subjek retribusi pasar	70
3) Besaran tarif retribusi pasar.....	74
b. Kendala pelaksanaan retribusi pelayanan pasar pada Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten.....	78
1) Kendala objek retribusi pasar	78
2) Kendala subjek retribusi pasar	83
3) Kendala besaran tarif retribusi pasar	86
c. Solusi dari kendala pelaksanaan retribusi pelayanan pasar pada Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten.....	88
1) Solusi dari kendala objek retribusi pasar.....	88
2) Solusi dari kendala subjek retribusi pasar	89
3) Solusi dari kendala besaran tarif retribusi pasar.....	91
C. Keterbatasan Penelitian	93
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	94
B. Implikasi.....	96
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perincian Kegiatan Penelitian	41
Tabel 2. Instrumen Pengumpulan Data	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Desain Penelitian	40
Gambar 2. Triangulasi dengan Tiga Sumber Data	55
Gambar 3. Triangulasi dengan Tiga Teknik Pengumpulan Data	55
Gambar 4. Triangulasi dengan Tiga Waktu Pengumpulan Data	56
Gambar 5. Pasar Delanggu Tampak dari Depan	59
Gambar 6. Peta Lokasi Pasar Delanggu	61
Gambar 7. Denah Pasar Delanggu Lantai 1	61
Gambar 8. Denah Pasar Delanggu Lantai 2	62
Gambar 9. Surat Ijin Tempat Dasaran untuk Menentukan Objek Retribusi di Pasar Delanggu	67
Gambar 10. Seorang Ibu sebagai Pedagang Oprok atau Adegan Ditarik Retribusi Oleh Petugas Pemungut Retribusi Pasar	68
Gambar 11. Seorang Ibu sebagai Pedagang Los Ditarik Retribusi Oleh Petugas Pemungut Retribusi Pasar	69
Gambar 12. Seorang Ibu sebagai Pedagang Kios Ditarik Retribusi Oleh Petugas Pemungut Retribusi Pasar	69
Gambar 13. Petugas Pemungut Retribusi sedang Menarik Retribusi pada Subjek Perorangan Pedagang Pasar yang Menempati Kios	72
Gambar 14. Petugas Pemungut Retribusi sedang Menarik Retribusi pada Subjek Perorangan Pedagang Pasar yang Menempati Los	73
Gambar 15. Petugas Pemungut Retribusi sedang Menarik Retribusi pada Subjek Perorangan Pedagang Pasar yang Menempati Adegan	73
Gambar 16. Besaran Tarif Retribusi Pasar Berdasarkan Perda Kabupaten Kaupaten Klaten No. 18 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum	75
Gambar 17. Karcis Retribusi Pasar Berdasarkan Perda Kabupaten Klaten No 18 Tahun 2011 yang diberikan Pedagang Pasar oleh Petugas Pemungut Retribusi sebagai Bukti Pembayaran Retribusi Pasar ...	76

Gambar 18. Karcis Retribusi Pasar Berdasarkan Perda Kabupaten Klaten No 18 Tahun 2011 yang diberikan Pedagang Pasar oleh Petugas Pemungut Retribusi sebagai Bukti Pembayaran Retribusi Pasar...	77
Gambar 19. Kios Pasar Delanggu yang Kosong	80
Gambar 20. Los Pasar Delanggu yang Kosong.....	81
Gambar 21. Pedagang Pasar Delanggu yang Pindah di Lain Tempat.....	82
Gambar 22. Pedagang Pasar Delanggu yang Pindah di Lain Tempat.....	82
Gambar 23. Seorang Ibu Pedagang Ayam Potong yang Menunggak Uang Retribusi ketika ditarik Uang Retribusi oleh Petugas Pemungut Retribusi	85

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Macam-macam Jenis Metode Penelitian Berdasarkan Tujuan dan Tingkat Kealamiahannya Penelitian.....	38
Bagan 2. Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif.....	53
Bagan 3. Komponen-komponen Analisis Data dalam Penelitian Pelaksanaan Retribusi Pelayanan Pasar pada Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten.....	53
Bagan 4. Triangulasi Sumber Data.....	56
Bagan 5. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	57
Bagan 6. Struktur Organisasi Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	98
Lampiran 2. Pedoman Observasi.....	99
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	100
Lampiran 4. Surat Izin Riset	102
Lampiran 5. Surat Keterangan telah Melakukan Riset.....	103

**PELAKSANAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR (Studi Kasus di Pasar
Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten Perspektif Perda
Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum Tahun 2017)**

Nely Fidayati A220130030 Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
xix+103 halaman (termasuk lampiran)
nellyfidayanti@yahoo.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan retribusi pelayanan pasar di wilayah kerja Pasar Delanggu Kecamatan Delanggu Kabupaten Klaten meliputi pelaksanaan, kendala yang dihadapi, dan solusi yang diberikan. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan strategi studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Uji keabsahan data dengan triangulasi sumber data dan teknik pengumpulan data. Analisis datanya menggunakan teknik analisis interaktif melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan objek retribusi yaitu setelah pedagang mendapat izin pemakaian tempat, setelah itu pedagang diwajibkan membayar retribusi pasar setiap harinya yang dipungut oleh petugas pemungut retribusi, besaran tarif retribusi per hari yaitu antara 1.000 sampai 1.800. Kendala yang dihadapi ketika pelaksanaan retribusi pelayanan pasar yaitu banyaknya kios dan los yang kosong karena banyak pedagang pasar yang pindah di lain tempat, selain itu banyak pedagang pasar yang masih menunggak uang retribusi, masih adanya pedagang pasar yang membayar retribusi belum sesuai aturan yang berlaku, dan karcis retribusi yang terlalu banyak diberikan pada pedagang, hal ini kurang praktis dan efisien. Seharusnya karcis yang diberikan pedagang satu saja sesuai tarif, tetapi pada kenyataannya dari dahulu hingga sekarang masih tetap seperti itu hingga saat ini belum ada solusi yang tepat mengenai hal tersebut. Solusi dari kendala yang dilakukan adalah dengan mengadakan atau melakukan pendekatan maupun sosialisasi kepada pedagang pasar yang telah berpindah ke lain tempat, selain itu pihak pengelola pasar terus menyadarkan dan mengingatkan pedagang bahwa mereka masih memiliki retribusi yang terhutang, solusi selanjutnya yaitu menekan dan terus menyadarkan pedagang agar mau membayar besaran tarif retribusi pasar sesuai dengan nominal yang ditentukan berdasarkan peraturan daerah yang berlaku.

Kata kunci: *pelaksanaan, retribusi, pelayanan, pasar.*

**IMPLEMENTATION OF MARKET SERVICES (Case Studies in Markets
Delanggu District Delanggu Klaten District Perda Perspective
Number 18 Year 2011 About Public Service Levy Year 2017)**

*Nely Fidayati A220130030 Pancasila and Civic
Education, School of Teacher Training and Education
Muhammadiyah University of Surakarta, 2017
xix+103 pages (includes appendixes)
nellyfidayanti@yahoo.co.id*

ABSTRACT

This study aims to describe the implementation of retribution market services in the work area Delanggu Market District Delanggu Klaten include implementation, constraints encountered, and solutions provided. This research uses qualitative research, with case study strategy. Technique of data collection is done by observation, interview and documentation. Test the validity of data with triangulation of data sources and data collection techniques. Data analysis uses interactive analysis techniques through data collection, data reduction, presentation and conclusion. Result of research indicate that implementation of object of retribution that is after merchant got permission of place usage, after that trader obliged to pay retribution every day market collected by collector levy, amount of retribution tariff per day that is between 1,000 to 1,800. Constraints faced when the implementation of retribution service market that is the number of kiosks and stalls empty because many market traders who moved in other places, in addition to many market traders who still delinquent fees, there is still market traders who pay retribution not according to applicable rules, and the excessive retribution ticket is given to the merchant, it is less practical and efficient. It should be a ticket given by a merchant only by the tariff, but in fact from the beginning until now it is still like that until now there is no right solution about it. The solution of the constraints is to conduct or approach and socialize to market traders who have moved to other places, besides the market management continues to awaken and remind the traders that they still have a levy that is payable, the next solution is to press and continue to awaken the traders to willing to pay the amount of market retribution tariff in accordance with the nominal determined based on applicable local regulations.

Keywords: *implementation, retribution, service, market.*

Surakarta, October 17, 2017

The Research



Nely Fidayati